

# L'électricien Sygmatel simplifie la gestion des interventions

Jean-Philippe Defawe | le 10/09/2021 | [Electricité](#), [Entreprises](#), [Loire-Atlantique](#)

## Ma newsletter personnalisée

### Numérique -

Lauréat du Prix Moniteur de la construction (Ouest-Centre) en 2020, le groupe nantais d'électricité Sygmatel (42 millions d'euros de chiffre d'affaires, 350 salariés) s'illustre à nouveau en commercialisant Mageltys, un logiciel de gestion des interventions initialement développé pour ses propres besoins. « Cette solution digitalisée, dont le périmètre va de la prise de rendez-vous jusqu'à la facturation, est l'aboutissement de plusieurs années de tests en grandeur réelle », explique Olivier de la Chevasnerie, président du groupe Sygmatel.

L'idée d'untel outil a d'abord germé chez Instant Electronique, une société de services reprise en 2016 par Sygmatel qui mesure très vite l'intérêt de l'application. « Nous l'avons développée et fait évoluer car les logiciels existants sur le marché ne correspondaient pas à nos besoins, explique le dirigeant. Sous le nom de Watt App, elle est devenue notre outil interne. Une petite centaine de nos techniciens l'utilisent et nous gérons ainsi entre 300 et 400 interventions par jour. »

## Le périmètre du logiciel va de la prise de rendez-vous jusqu'à la facturation

**Un smartphone suffit.** Concrètement, les clients effectuent leurs demandes (installation, dépannage, maintenance) par téléphone ou par mail. Le technicien intervenant est ensuite choisi selon ses compétences, les contraintes, la géolocalisation ou le degré d'urgence. Grâce à son smartphone, il a accès au dossier technique du client avec l'historique, les plans ou des photos. Sur ce même smartphone, le client signe le compte rendu d'intervention tandis que le technicien envoie ensuite lui-même un bordereau de prix pour la facturation.

« Nous avons présenté notre application interne à certains clients qui se sont montrés intéressés, et c'est comme ça que nous avons eu l'idée de la commercialiser en marque blanche », raconte Olivier de la Chevasnerie, qui a créé Techtools, une nouvelle filiale dédiée. A la différence des autres solutions proposées sur le marché, Mageltys a été pensée pour les PME, notamment dans les secteurs de la serrurerie, de la plomberie ou de l'électricité. Sur la base d'un socle commun, la formule est facilement adaptable aux besoins, et ce service est facturé selon le nombre de techniciens équipés à travers un abonnement mensuel sans engagement, ou annuel. Pour sa première année, Techtools espère en vendre une centaine.